



CITTA' DI GUIDONIA MONTECELIO

Area Metropolitana di Roma Capitale

COPIA

**STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE
UFFICIO SISTEMI INFORMATIVI**

DETERMINAZIONE DEL SEGRETARIO GENERALE

N. 36 DEL 14-10-2024

OGGETTO: Affidamento diretto servizio di implementazione di assistente virtuale basata su tecnologia di Intelligenza artificiale - fornitore PRT Spa. CIG: B36E219389

LA SEGRETARIA GENERALE

Visto:

- la propria competenza ad agire in forza del decreto di nomina n. 54 del 06/04/2023;
- la Deliberazione di Giunta n. 28 del 20/03/2023 con oggetto G.C. n. 34 del 31.03.2022 ad oggetto "Approvazione Organigramma e Funzionigramma Uffici e Servizi Comunali": Modifica ed integrazione
- Che il Responsabile del Procedimento è il Funzionario E.Q. Ing. Angelo Martinelli;

Visto che:

- l'art. 50 comma 1 lett. b) del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento delle prestazioni di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 dello stesso decreto, dispone che le stazioni appaltanti procedono ad affidamento diretto dei servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al Decreto Legislativo 36/2023 definisce, all'articolo 3, comma 1, lettera d), l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";

Preso atto che l'Ente dispone di un sito web istituzionale e gestisce gli ordinari canali Social Media (Facebook) tramite i quali viene effettuata la comunicazione istituzionale e vengono fornite le informazioni di dettaglio sui servizi resi dalle varie articolazioni organizzative dell'Ente;

Atteso che è di prossima messa in funzione il portale dei servizi al cittadino - realizzato all'interno del sito istituzionale - tramite il quale sarà possibile accedere online ad una serie di servizi messi a disposizione dell'utenza, in ottemperanza i principi di transizione al digitale;

Considerato però che attualmente i canali di comunicazione e informativi più utilizzati dal cittadino rimangono quello telefonico e lo sportello fisico in orario di ricevimento

Rilevato l'obiettivo dell'Amministrazione di migliorare la comunicazione con i cittadini sia sotto il profilo di ampliare l'accessibilità ai servizi fornendo un'alternativa alla presenza fisica del cittadino allo sportello sia dal punto di vista del supporto ai cittadini nella comprensione delle informazioni fornite dall'Ente e nella capacità di individuare il perimetro informativo nella sua totalità ed esaustività rispetto alle necessità del cittadino;

Considerata un'opportunità da impiegare a tale scopo lo sviluppo dell'intelligenza artificiale nell'interlocuzione con l'utenza esterna a supporto degli strumenti comunicativi ordinari, che riesce ad alleggerire la pressione della gestione del front office - sia esso fisico o telefonico - senza che ciò comporti la integrale sostituzione degli addetti agli Uffici comunali;

Ritenuto quindi di volersi dotare di una piattaforma che permetta di creare un'Assistente Virtuale in grado di integrarsi con i sistemi comunicativi presenti nell'Ente e che abbia la capacità di aiutare il cittadino a

recuperare più velocemente le informazioni che sta cercando ed eventualmente ad accedere direttamente al servizio richiesto, fornendo risposte alle richieste che solitamente effettua tramite telefono, mail o presso gli uffici comunali, anche individuando all'interno del sito istituzionale la sezione dove sono contenute le informazioni richieste e, se necessario, la modulistica e i documenti relativi;

Vista la proposta della società PRT GROUP S.P.A. con sede in Via Frejus, 5 - 10092 Beinasco (TO) - C.F. 00487700015 - P.IVA IT00487700015, assunta agli atti con prot. n. 0101252 del 19-09-2024 che prevede una spesa di euro 38.600,00 al netto IVA per un totale di € 47.580,00 IVA inclusa per la fornitura e implementazione di un sistema di Assistente Virtuale basato su IA multicanale, anche integrato con il sistema telefonico VOIP;

Accertato che è possibile procedere tramite trattativa diretta con il fornitore su portale acquistiinretepa.it;

Considerato che ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. n. 267/2000:

- il fine che con il contratto si intende perseguire è di acquisire un sistema di assistente virtuale basato su intelligenza artificiale a supporto dell'attività comunicativa ed informativa dell'Ente;
- l'oggetto del contratto è l'acquisto di servizi tecnologici avanzati costituiti da una piattaforma integrabile con il sito istituzionale dell'Ente e il nuovo sistema telefonico VOIP;
- la forma del contratto sarà scritta e le clausole essenziali saranno i termini di consegna della fornitura e la messa in produzione come descritto nel piano di fabbisogno;
- la modalità di scelta del contraente sarà l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs n. 36/2023 in ragione della poca rilevanza dell'importo contrattuale;

Preso atto che il servizio sarà integrato nell'anno 2025 con il nuovo centralino VoIP di cui alla determina n. 15 dell'08/04/2024;

Dato atto che la presente fornitura non è prevista nel Programma triennale degli acquisti di forniture e servizi previsto dall'art. 37 del D.Lgs. n. 36/2023 poichè l'importo dell'affidamento è inferiore alla soglia minima richiesta per l'inserimento nel documento;

Accertato che:

- la spesa può essere impegnata sul capitolo 254 e 320/70 del Bilancio 2024-2026 con codice siope di 5° livello: 7;
- ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 136/2010 e s.m.i., è stato acquisito il seguente codice identificativo di gara B36E219389;
- il principio della trasparenza viene garantito dal rispetto degli specifici obblighi di pubblicità posti dal D.Lgs 33/2013 nonché dall'articolo 28 del D.Lgs. 36/2023;
- il D.U.R.C. è regolare: Numero Protocollo INPS_41875379, data richiesta 17/07/2024 con Scadenza validità 14/11/2024;

Verificato che:

- il presente provvedimento non risulta rilevante ai fini dell'applicazione della normativa in materia di privacy, non essendo ivi contenuti dati personali;
- il principio di rotazione, secondo l'art. 49 del Dlgs 36/2023 è rispettato poichè la ditta PRT GROUP S.P.A. non risulta affidataria di alcuna commessa rientrante nello stesso settore merceologico, oppure nella stessa categoria di opere, oppure nello stesso settore di servizi con l'Ente;

Considerato che è stata acquisita agli atti d'Ufficio, da parte dell'affidatario, l'autocertificazione in merito al possesso dei requisiti generali;

Rilevato che:

- con la deliberazione di Consiglio comunale n. 60 del 06 novembre 2023 è stato approvato il D.U.P. 2024 -2026 e la deliberazione di Consiglio Comunale n. 68 del 28/12/2023, con cui è stato approvato il suo aggiornamento;
- con la deliberazione di Consiglio comunale n. 69 del 28 dicembre 2023 è stato approvato il bilancio di previsione 2024 - 2026;
- con la deliberazione di Consiglio comunale n. 25 del 21 maggio 2024 è stato approvato il Rendiconto della gestione esercizio finanziario 2023;
- con la deliberazione di Giunta n. 94 del 5 Giugno 2024 è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione – PIAO, successivamente modificato con deliberazione G.C. n. 138 del 20 Settembre 2024;
- con la deliberazione di Giunta n. 9 del 22 gennaio 2024 è stato approvato il Piano esecutivo di Gestione - PEG 2024/2026

Visti:

- lo statuto comunale;
- il regolamento comunale di contabilità;
- il D.lgs. n. 36/2023;
- il T.U.E.L. approvato con D. Lgs. N. 267/2000 e in particolare l'art. 182 e art. 183;

DETERMINA

Quanto sopra ritenuto e considerato, costituisce parte integrante e sostanziale del determinato;

Di approvare l'offerta economica pervenuta dalla società PRT GROUP S.P.A., con sede in Via Frejus, 5 - 10092 Beinasco (TO) - C.F. 00487700015 - P.IVA IT00487700015, assunta agli atti con prot. n. 0101252 del 19-09-2024 che prevede una spesa di euro 38.600,00 di cui IVA per € 8.980,00 per un totale di € 47.580,00 per la realizzazione di un Assistente Virtuale basato IA multicanale e seguente integrazione con il centralino VoIP;

Di avviare, per le motivazioni espresse in premessa, la Trattativa Diretta n. 4708637 sulla piattaforma telematica MEPA, a norma dell'art.50, co.1 lettera b), con la società PRT GROUP S.P.A., con sede in Via Frejus, 5 - 10092 Beinasco (TO) - C.F. 00487700015 - P.IVA IT00487700015 per l'affidamento della implementazione di un assistente virtuale basato su IA multicanale;

Di impegnare ai sensi dell'articolo 183, comma 1, del D.Lgs n° 267/2000 la somma di € 47.580,00 (IVA in split payment compresa) imputandola al Cap. 320/70 del bilancio 2024-2026 annualità 2024 e 2025:

CREDITORE	SEDE LEGALE	PARTITA IVA	CAPITOLO	IMPORTO COMPLESSIVO	ESIGIBILITA'
PRT GROUP S.P.A	Via Frejus, 5 - 10092 Beinasco (TO)	IT00487700015	320/70	€ 35.380,00	2024
PRT GROUP S.P.A	Via Frejus, 5 - 10092 Beinasco (TO)	IT00487700015	320/70	€ 12.200,00	2025

MISS	PROG	TIT	MACROAGG	CAPITOLO	IMPORTO	CREDITORE
01	11	1	03	320/70	47.580,00	PRT GROUP S.P.A

Di dare atto che l'affidatario è soggetto agli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i. (tracciabilità dei pagamenti), che la violazione degli obblighi di cui all'art. 3, comma 9 bis, della citata legge, costituisce

causa di risoluzione del contratto e che tutte le transazioni finanziarie relative al presente affidamento dovranno riportare il relativo codice identificativo di gara B36E219389;

Di dare atto che in caso di esito negativo delle verifiche sul possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, si procederà alla risoluzione contrattuale e all'adozione di ogni altro provvedimento e/o azione a tutela degli interessi dell'Ente;

Di dare altresì atto:

- che il programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di cassa e con le regole degli equilibri finanziari;
- dell'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e dell'art. 6 del Codice di comportamento dei Dipendenti pubblici in capo alla sottoscritta Dirigente e al RUP;
- di aver osservato tutte le prescrizioni contenute nella sezione 2.3 Anticorruzione e trasparenza del PIAO in vigore con riferimento agli affidamenti diretti;
- che la presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza dell'azione amministrativa, verrà pubblicata all'Albo Pretorio dell'Ente e altresì nella sezione "Amministrazione Trasparente" in ottemperanza a quanto previsto dal D.Lgs. n. 33/2013;

Di attestare la regolarità e la correttezza del presente atto ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dall'art. 147 bis del D.Lgs. 267/2000 e della Legge n. 190 del 06/11/2012;

Di rimettere il presente atto al responsabile del servizio finanziario dell'Ente, per le procedure di controllo ai sensi dell'art. 184, comma 4 del D. Lgs 267/2000.

Di dare atto, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 147-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e dal relativo regolamento comunale sui controlli interni, che il presente provvedimento sarà sottoposto al controllo contabile da parte del Responsabile del servizio finanziario, da rendersi mediante apposizione del visto di regolarità contabile e dell'attestazione di copertura finanziaria.

Di dare atto, altresì, ai sensi dell'art. 3 della Legge 241/90 sul procedimento amministrativo, che il presente provvedimento può essere impugnato innanzi al Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) – Sezione di Roma entro e non oltre 60 giorni dall'ultimo giorno di pubblicazione all'albo pretorio online o dal diverso termine, se antecedente, in cui l'interessato ne abbia avuto conoscenza.

Guidonia Montecelio, 14-10-2024

Il Segretario Generale
F.to Dott.ssa Gloria Di Rini

Il documento informatico è memorizzato digitalmente e conservato presso l'Ente"

La presente determinazione viene così numerata
Registro generale 1183 del 18-10-2024

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Numero albo On-Line 4682

Della suesesa determinazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio On-Line per 15 giorni consecutivi.

STAFF DEL SEGRETARIO GENERALE, 18-10-2024

L'Addetto alla Pubblicazione
(vedi nominativo nel certificato di firma digitale)

*"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 235/2000, del D.P.R. n. 445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.
Il documento informatico è memorizzato digitalmente e conservato presso l'Ente"*